

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Минск

«27» июня 2022 года

Настоящий публичный договор возмездного оказания информационных услуг (далее – договор) определяет порядок возмездного оказания информационных услуг и использование функционала сайта <https://vpay.by> в сети Интернет (далее – Сайт), а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и расчетов между владельцем Сайта – **обществом с ограниченной ответственностью «Впей»**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Karatysh Volha, действующего на основании Устава, с одной стороны, и пользователем информационных услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1 Применяемые в настоящем договоре термины и определения используются в следующем их значении, если иное не следует из текста договора:

**Сеть Интернет/Интернет** - всемирная глобальная компьютерная сеть общего доступа.

**Информационные ресурсы Исполнителя** — информационный ресурс [vpay.by](https://vpay.by) и иные ресурсы, размещенные в сети Интернет, принадлежащие Исполнителю или используемые им на основании договоров с целью возмездного оказания информационных услуг.

**Заказчик/Пользователь** - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принимающее условия настоящего договора и надлежащим образом осуществившие регистрацию на Сайте Исполнителя путем создания учетной записи пользователя (аккаунт) и передавшие Исполнителю свои регистрационные данные согласно условиям, изложенным в настоящем договоре и установленном пакете услуг (далее – тарифный план);

**Учетная запись пользователя (аккаунт)** - уникальный логин и присвоенный ему ключ для авторизации на Сайте Исполнителя, указываемые при регистрации на Сайте Исполнителя, или измененные согласно процедуре изменения/восстановления.

**Логин** - последовательность символов, однозначно выделяющая (идентифицирующая) каждого отдельного пользователя среди других пользователей Сайта Исполнителя.

**Ключ** - последовательность символов, известная только самому пользователю, используемая для аутентификации пользователя.

**Пакет услуг/тарифный план** - доступный для зарегистрированных Пользователей (Заказчика) перечень возможных цен и объем оказываемых возмездных информационных услуг, зависящих от периода оплаты услуг, в котором указан точный порядок расчета стоимости услуг.

**Сервис** - функционал Сайта Исполнителя, предоставляемый Заказчику в рамках оплаченного тарифного плана.

### 2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1 Заключение договора регулируется действующим законодательством Республики Беларусь, а в части, не урегулированном законодательством, непосредственно установленным в настоящем договоре.

2.2 Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за оказанием услуг.

2.3 Публикация (размещение) текста настоящего договора на Сайте Исполнителя по следующему адресу: <https://vpay.by> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.4 Заключение настоящего договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

2.5 Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего договора является оплата Заказчиком заказанных им услуг и совершение иных действий в порядке и на условиях, определенных настоящим договором и тарифным планом (пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Настоящий договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1 В порядке и на условиях, определенных договором и выбранным Заказчиком тарифным планом, Заказчик обязуется выбрать тарифный план, принять оказанные услуги и оплатить их, а Исполнитель обязуется предоставить доступ к сервисам Сайта Исполнителя в рамках выбранного и оплаченного тарифного плана. Объем оказываемых услуг указан в соответствующем тарифном плане. Исполнитель вправе определять и устанавливать самостоятельно объем оказываемых информационных услуг, отступать от указанного в настоящем пункте договора предмета договора, дополняя его, расширяя перечень предоставляемых услуг либо исключая услуги, которые не могут быть оказаны либо являются невостребованными, о чем указывается в соответствующем тарифном плане, размещаемом на Сайте Исполнителя.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1 Обязанности Исполнителя:**

4.1.1 качественно и в установленные сроки предоставлять сервисы (оказывать услуги) Заказчику при условии соблюдения всех требований настоящего договора.

4.1.2 не разглашать информацию, указанную Заказчиком при регистрации, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.1.3 информировать Заказчика об изменении условий настоящего договора путем размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

4.1.4 осуществлять информационную и консультационную поддержку Заказчика по выбору тарифного пакета и порядка оказания услуги в порядке, предусмотренным настоящим договором, в рабочее время Исполнителя (дни и часы). При этом Исполнитель не оказывает поддержку и консультации по технической стороне, вопросам предоставления услуг в ходе выполнения работ, действий Заказчика.

#### **4.2 Права Исполнителя:**

4.2.1 отказывать Заказчику в оказании услуг или прекратить оказание услуг, а также полностью ограничить Заказчику доступ к сервисам Сайта Исполнителя, если характер или содержание использования услуг Заказчиком нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, нормы международных договоров и соглашений, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему договору.

4.2.2 блокировать идентификатор(ы) (логин(ы) и ключ(и)) при использовании их неуполномоченными лицами либо в случаях использования информации, полученной в составе комплекта интернет-ресурсов, в целях, не оговоренных в настоящем договоре;

4.2.3 планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программных средств, задействованных в оказании услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программных средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным приостановлением оказания услуг.

4.2.4 временно прекратить предоставление услуг Заказчику в случае, если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего договора – на период до устранения условий ненадлежащего исполнения договора; если Заказчик допустил просрочку в оплате за оказанные услуги – на период до полной оплаты услуг Исполнителя.

4.2.5 отказаться от исполнения настоящего договора и прекратить оказание услуг в одностороннем внесудебном порядке в случае, если Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего договора в течение 30 календарных дней с момента выставления Исполнителем требования об их устранении; если просрочка в оплате за оказываемые услуги составила более 30 календарных дней. При этом стороны договора устанавливают, что перерасчет и возврат суммы оплаты по настоящему договору Пользователю не производится.

4.2.6 в любой момент отказать Заказчику в обслуживании и заблокировать доступ к сайту без объяснения причин, при этом Заказчик, при наличии вопросов и претензий вправе их сообщить Исполнителю и получить разъяснение отказа в предоставлении информационных услуг, блокировки сайта и т.п.

#### **4.3 Обязанности Заказчика:**

4.3.1 соблюдать условия настоящего договора, а также принимать и оплачивать Исполнителю заказываемые услуги в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим договором.

4.3.2 предоставлять необходимую и достаточную информацию Исполнителю для оказания услуг.

4.3.3 иметь положительные заключения уполномоченных органов в случае необходимости;

4.3.4 предоставить при регистрации на Сайте Исполнителя сведения, отвечающие требованиям, предусмотренным настоящим договором.

4.3.5 не предпринимать действий, направленных на нарушение корректной работы сервисов Сайта Исполнителя, программного и компьютерного обеспечения Исполнителя и нарушение сетевой безопасности.

4.3.6 обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (ссылки, имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и др.).

4.3.7 при наличии претензий по оказанным Исполнителем услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение трех рабочих дней с момента, когда Заказчику стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем принятых на себя обязательств.

#### **4.4 Права Заказчика:**

4.4.1 использовать сервисы Сайта Исполнителя, предоставляемые Исполнителем в порядке, определенном настоящим договором, в течение срока его действия.

4.4.2 вносить предложения по изменению или дополнению функциональных возможностей Сайта Исполнителя, оставлять отзывы о предоставленных услугах.

4.4.3 отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего договора в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию информационных услуг в рамках настоящего договора; несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1 Заказчик обладает правом оплатить предоставленный ему в сервисе тарифный план, указанный на Сайте Исполнителя. Под оплатой в договоре понимается списание средств с баланса Заказчика на Сайте Исполнителя за предоставление услуг.

5.2 Оплата услуг Исполнителя по данному договору осуществляется путем безналичного перевода денежных средств в виде предоплаты в полном размере по предоставленному тарифному плану платных услуг.

5.3 Оплата услуг может осуществляться любым из способов, предложенным и функционирующим на Сайте Исполнителя, а также безналичной оплатой на расчетный счет Исполнителя по предварительному согласованию с ним после составления необходимых для этого документов.

5.4 Исполнитель производит подключение оплаченного Заказчиком тарифного плана в срок не позднее одного рабочего дня со дня поступления средств на счет Исполнителя.

5.5 Стоимость и условия предоставления информационных услуг могут быть в любой момент изменены Исполнителем без предварительного уведомления. Актуальные условия, состав и стоимость информационных услуг указываются на Сайте Исполнителя в соответствующем тарифном плане.

### **6. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

6.1 Платные услуги оказываются Заказчику в случае акцепта (оплаты) предоставленного тарифного плана и действуют на протяжении оплаченного периода.

6.2 Списание средств в аккаунте Заказчика может происходить ежедневно в зависимости от предоставленного Заказчику тарифного плана.

6.3 При оказании платных услуг, сдача-приемка услуг производится по окончании отчетного периода (квартального периода) путем составления акта сдачи-приемки оказанных услуг, который составляется по требованию Заказчика. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что акт сдачи-приемки оказанных услуг в соответствии с настоящим договором может быть составлен Исполнителем единолично.

6.4 Платные услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента окончания отчетного периода либо предоставления по требованию Заказчика акта сдачи-приемки оказанных услуг Исполнитель не получил мотивированных письменных претензий. По окончании указанного выше срока, претензии Заказчика относительно качества, объема и стоимости услуги не принимаются.

6.5 В случае наличия возражений Заказчик обязан не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения представленного Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных услуг представить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта. Мотивированный отказ должен содержать подробные указания

на несоответствие оказанных Платных услуг положениям настоящего договора, а также должен быть подтвержден документально.

6.6 В случае поступления письменных претензий от Заказчика Исполнитель обязуется осуществить проверку по заявленному факту ненадлежащего оказания или неоказания услуги и направить в адрес Заказчика согласие с претензией или мотивированное несогласие с ней. В случае согласия или частичного согласия Исполнителя с претензиями Заказчика, Исполнитель обязуется повторно предоставить платную услугу или ее часть, в объеме, соответствующему неоказанной или оказанной ненадлежащим образом услуги.

6.7 Настоящим стороны соглашаются, что способом доставки актов сдачи-приемки оказанных услуг по умолчанию является доставка на адрес электронной почты Заказчика. Доставка актов сдачи-приемки оказанных услуг на почтовый адрес Заказчика производится только после поступления на почтовый адрес Исполнителя письменного запроса Заказчика с просьбой заказать данный способ доставки.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора в порядке, предусмотренном договором.

7.2 Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования сервисов Сайта Исполнителя по причинам, зависящим от самого Заказчика.

7.3 Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления или отсутствия возможности потребления услуг в следующих случаях:

- если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых он не имеет возможности оказывать влияние;

- если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

- если убытки причинены вследствие недостаточной точности и стабильности работы сервисов Исполнителя.

7.4 Исполнитель оставляет за собой право приостанавливать работу сервисов Сайта Исполнителя и доступа к Сайту Исполнителя для проведения профилактических работ по возможности в ночное время или в выходные дни.

7.5 Исполнитель не несет ответственности, если ожидания Заказчика о качествах и возможностях сервисов Сайта Исполнителя оказались не оправданны.

7.6 Заказчик, оформляя оплату предоставленного тарифного плана, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего договора ознакомлен и согласен.

7.7 Заказчик приобретает информационные услуги по принципу «как есть» и несет все связанные с этим риски.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

8.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора, и другие непредвиденные обстоятельства.

8.3 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему договору, срок выполнения сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени

действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

8.4 В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 9.3. настоящего договора, либо, когда при их наступлении обеим сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

9.1 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, документация, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, считаются доставленными адресату в надлежащей форме. При этом в случае направления информации (документов) Исполнителем Заказчику посредством электронной почты, информация (документы) считается полученной Заказчиком в день отправки электронного письма на электронную почту Заказчику, что подтверждается копией Интернет-страницы с отправляемой информацией (документом).

9.2 Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований данного пункта настоящего договора, несет сторона, допустившая такое нарушение.

9.3 Настоящим стороны констатируют, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронная почта, факс) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего договора или законодательства Республики Беларусь.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1 Настоящий договор считается заключенным с момента оплаты Заказчиком услуг Исполнителя и действует до момента окончания предоставления Исполнителем оплаченных Заказчиком сервисов Сайта Исполнителя.

10.2 Настоящий договор может быть расторгнут в случае:

- окончания срока действия договора;
- по соглашению сторон;
- в иных случаях, предусмотренных настоящим договором и законодательством Республики Беларусь.

10.3 В случае если настоящий договор расторгается по инициативе Заказчика либо Заказчик в одностороннем порядке отказывается от исполнения настоящего договора, и причиной его расторжения (отказа) не являются виновные действия Исполнителя (систематическое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств), то Заказчик лишается права требования от Исполнителя возврата любых сумм, уплаченных в счет оплаты услуг, даже в случае если срок действия данных услуг еще не окончен.

10.4 Исполнитель оставляет за собой право одностороннего внесудебного расторжения настоящего договора в случае нарушения Заказчиком условий настоящего договора. При этом оплаченные суммы Заказчику не возвращаются.

10.5 В случае возврата денежных средств, такой возврат осуществляется на счет, с которого был произведен платеж.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1 Все споры и разногласия, связанные с настоящим договором, стороны обязуются разрешать путем переговоров. В случае если сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке переговоров, все споры, возникающие из настоящего договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.2 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между сторонами по настоящему договору, предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) является обязательным.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1 Стороны признают, что любая информация, касающаяся заключения настоящего договора, включая любые приложения и дополнения, является коммерческой тайной и обязуются строго сохранять конфиденциальный характер такой информации, не разглашая ее третьим лицам без предварительного

письменного на то согласия от другой стороны, за исключением случаев, когда это необходимо для целей настоящего договора или для раскрытия соответствующим государственным органам в случаях, определенных действующим законодательством Республики Беларусь.

12.2 Исполнитель вправе в одностороннем порядке внести изменения в данный договор. Изменения в условиях настоящего договора вступают в силу с даты их публикации на сайте [vrau.by](http://vrau.by), если иное не оговорено в публикации.

12.3 Продолжение использования сервисов Сайта Исполнителя Заказчиком после внесения изменений или дополнений в данный договор означает полное принятие и согласие Заказчика с этими изменениями или дополнениями.

12.4 Исполнитель серьезно относится к частной жизни и предоставленной информации Заказчиком. Исполнитель принимает меры для защиты и гарантирует, что личная информация не будет передаваться третьим лицам, если иное не установлено законодательством. Политика конфиденциальности может дополнительно размещаться на Сайте Исполнителя.

12.5 Регулярное использование Заказчиком сервисов Сайта Исполнителя, использование информационных услуг Исполнителя подразумевает, что Заказчик соглашается с политикой конфиденциальности, условиями настоящего договора и тарифных планов. Следовательно, Заказчик должен самостоятельно регулярно изучать настоящий договор, сведения о тарифных планах, информации, размещаемых на Сайте Исполнителя и положение о политике конфиденциальности, чтобы убедиться, что Заказчик полностью осведомлен обо всех изменениях, которые были внесены.

### **13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

13.1 Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на Сайте Исполнителя.

13.2 Реквизиты Исполнителя:

ООО «Впей»  
УНП 193625630

Банковские реквизиты:  
Account: BY47PJCB30120728371000000933,

JSC "Priorbank", BIC: PJCB BY2X, Minsk, Komsomolskaya Street,13

Для почтовых отправок:  
220012 г. Минск, Калининградская 16-6